



Galvanizadora y Metalmeccánica

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

REGISTRO	Control:	SERA-SIG-OD-08
	Versión:	01
	Fecha:	24/04/2024

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Página: 1 de 1

Fecha de actualización	15/02/2025	Responsable de Actualización:	Gerente General		
COMPROMISOS DE LA POLÍTICA		Nº	OBJETIVO	ENFOQUE	RESPONSABILIDAD
En SOCIEDAD ERA CONTRATISTAS GENERALES S.A.C., somos una empresa comprometida en brindar soluciones en construcción e infraestructura de tuberías metálicas corrugadas, fabricación de productos viales y servicios de galvanizado mejora continua de nuestros productos, servicios, procesos y sistemas de gestión		1	Cumplir con los Tiempos de entrega de Productos	CALIDAD (Comercial)	Gerente de Planeamiento Comercial
Lograr el cumplimiento de los requisitos y expectativas de nuestros clientes y toda parte interesada en los productos y servicios brindados		2	Mantener la conformidad de los productos	CALIDAD (Productos)	Gerente de Operaciones / Supervisor de Procesos
		3	Reducción de ocurrencias de reclamos de los Clientes.	CALIDAD (Cliente)	Gerente de Planeamiento Comercial
		4	Mantener el Nivel de Satisfacción de los Clientes	CALIDAD (Cliente)	Gerente de Planeamiento Comercial
Cumplir con la normativa legal vigente aplicable a nuestras actividades y otros compromisos que suscribimos de manera voluntaria.		5	Minimizar las contingencias legales y los compromisos voluntariamente asumidos	CALIDAD (Legal)	Gerentes de Finanzas
Mejorar continuamente el desempeño de la gestión integrada de la calidad, seguridad, salud en el trabajo y ambiental, previniendo las posibles desviaciones del logro de objetivos y metas mediante la gestión de riesgos y oportunidades.		6	Mejorar la competencia del recurso humano, orientado al logro de los objetivos de la empresa	CALIDAD (Personal)	Asistente de RRHH
		7	Mejorar el mantenimiento de la infraestructura, maquinas y equipos requeridos	CALIDAD (Infraestructura)	Gerente de Operaciones / Supervisor de Procesos
		8	Mejorar el desempeño de los procesos en general	CALIDAD (mejora de procesos)	Responsables de Procesos

GERENTE GENERAL